

千葉商科大学生協教科書サイト Q & A

Q 生協に加入しないと教科書は買えないのですか？

A 教科書の購入はサイトで可能ですが、生協に加入してのご利用をお願いしています。
(組合員の出資金のおかげで生協は運営しております。)教科書受取前までにご加入ください。教科書特設会場・生協本部で加入受付を行っておりますので出資金 20,000 円と学生証をお持ちください。出資金は卒業時に返還いたします。

Q 「教科書検索システム」で必要な教科書が見つからないのですが？

A 検索条件を変更してみてください。「授業コード」での検索がおすすめです。また、文字数を減らすのも手です。どうしても見つからない場合は、先生から生協に教科書の指定をいただいていない科目となりますので、初回の授業やシラバスでご確認いただき生協の書籍購買部やネットなどでご注文しお買い求めください。

Q 「変更・キャンセルの場合はどうしたら良いですか？」

A 注文後サイトでの変更はできません。生協店舗にご連絡ください。

Mail:cuc-cooph@univ.coop TEL:047-372-0195 (平日 11:00~15:00)

Q 「教科書が届かないのですが・・・」

A ご入金確認後 2~3 営業日後に配送しておりますが、ご入金後 5 日以上経っても届かない場合は生協へご連絡ください。

*ご注文の際にお受け取り方法が「生協受取」になっている場合があります。マイページの履歴で詳細をご確認ください。

Mail:cuc-cooph@univ.coop TEL:047-372-0195 (平日 11:00~15:00)

Q 「サイトで支払いが済んでいるのに運送会社に料金を払うよう言われた」

A 教科書サイトでは教科書代のみのお支払いとなります。着払い配送となっておりますので、配送料は商品到着時に運送会社へお支払いいただきます。料金はヤマト運輸の料金表を H P でご参照ください。おおよそ 60 サイズまたは 80 サイズでの配送となります。

Q 「教科書の料金が違うような・・・」

A 教科書サイトは 10%引きの料金で表示し販売されているため本体価格とは異なります。